

ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА  
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО



**ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД**

от

Татяна Петрова Петрова - независим оценител на Община Троян, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в община Троян:**

*Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения доказателствен материал.*

С Решение № 339 по Протокол № 17 от 26.01.2017 год., Общински съвет Троян взема решение на основание чл. 21, ал. 1, т. 23 и ал. 2 от Закона за местното самоуправление и местната администрация и във връзка с покана на Министерството на регионалното развитие за участие в процедура по присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа, относно:

1. Община Троян приема 12-те принципа за добро демократично управление на Съвета на Европа и се ангажира да ги прилага/да продължи да ги прилага в дейността си.
2. Общинският съвет дава съгласието си за участие в процедурата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво през 2017 год. на общината.
3. Възлага на председателя на Общинския съвет Троян да проведе анкетно проучване сред общинските съветници и изготви доклад за резултатите от анкетното проучване.
4. Възлага на кмета на общината да подготви и подаде необходимата документация за кандидатстване на общината по процедурата за присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво през 2017 год.

Към подаденото заявление, общинската администрация е приложила достатъчно документи и доказателства:

- доклад на председателя на Общински съвет за резултатите от проведеното анкетно проучване сред общинските съветници;

- попълнен еталон (бенчмарк) за самооценка на общината по 12-те принципа за добро демократично управление;

- доказателствен материал към всеки от принципите и индикаторите;

- по зададен формуляр от Секретариата – Описание на добри иновативни практики, доказващи прилагането на 12-те принципа за добро управление на местно ниво – общинската администрация е описала своите действия, които ежегодно надгражда.

Освен представените от Община Троян документи и доказателства, при определяне на оценката важна роля заема Докладът за резултатите от проведеното анкетно проучване по прилагане на 12-те принципа за добро демократично управление сред гражданите на Община Троян.

**Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие**  
Изборите се провеждат свободно и справедливо, в съответствие с международните стандарти и националното законодателство.

От представения доказателствен материал е видно, че принцип 1 се прилага добре в Община Троян. Считаю, че самооценката е реална

В Община Троян местните избори се провеждат свободно и справедливо, в съответствие с международните стандарти и национално законодателство. Разработени са и са създадени административни и нормативни условия и предпоставки за прозрачност и честност на изборните процеси в общината.

Ръководството на Общината е постигнало добри резултати за това, гражданите да са в центъра на обществената активност, като ги включва по ясно определен начин в местния обществен живот. Начините, по които Община Троян включва гражданите в процеса на вземане на решения, са групирани в три категории: информиране, консултиране, съвместно вземане на решения. В Община Троян мнението на гражданите е от изключителна важност. Поставен е акцент върху откритостта и прозрачността в работата на местната власт, формирайки метод и стил на ефективно и близко до гражданите управление. Информиранието и въвлечането на гражданите за участие при вземане на решения дава възможност за формиране на по-добри политики за развитие на общината и за отговорно и демократично управление.

### **Принцип 2 – Отзивчивост**

Принцип 2 се прилага добре в Община Троян. Това е видно от представения доказателствен материал. Представените документи кореспондират с изискванията на принципа и доказват прилагането му. Самооценката е реална.

Общинска администрация Троян осигурява изпълнението на законите, подзаконовите нормативни актове, решенията на Общинския съвет и подпомага Кмета на общината при осъществяване на правомощията му. Община Троян работи активно за интересите на местните хора в много направления. При осъществяване на своята дейност, общинска администрация – Троян се ръководи от принципите на законност, достъпност, качествено административно обслужване и гарантиране на интересите на гражданите и бизнеса. Продължава практиката да се търси мнението на гражданите, да се извършват консултации със заинтересовани страни при вземане на решения. Провежда се пряк диалог с гражданите по повод обществено значими въпроси за Общината. Община Троян показва развитие и адаптиране на правилата и процедурите към нуждите и законно обосноваваните очаквания на гражданите.

Със своите действия Община Троян показва и гарантира на гражданите си, че постоянно подобрява и модернизира работата си. Добрата професионална подготовка и коректното позитивно отношение към гражданите са предпоставка за устойчивост и гаранция за успешна реализация на целите на Общината.

### **Принцип 3 – Ефикасност и ефективност**

За доказване на Принцип 3 Община Троян е приложила планове, програми, заповеди, доклади.

Община Троян формира дългосрочни програми и управленски цели, конкретни политики, определя усилията и ресурсите, които трябва да бъдат разпределени. Определят се планови показатели, чрез които се измерва напредъка по постигане на общите и конкретни цели за определен период от време. Община Троян чрез стратегическото си планиране дава възможност за обединяване на вижданията на заинтересованите страни /НПО, граждани, институции/ за постигане на обща визия.

В началото на всяка годината общинска администрация Троян прави вътрешна оценка на предходната година за използването на ресурсите, изразходването на финансовите средства, качеството и срочното изпълнение на предвидените дейности, възникването на непредвидени събития, налагащи промени в прилагането на политиката. Това подобрява работните процеси и функционирането на административните звена, както и планирането и реализирането на мерки за повишаване на удовлетвореността на клиентите.

Системите за управление и контрол спомагат за ефективността и ефикасността на дейността на Общината.

Представените доказателства по Принцип 3 кореспондират с изискванията на принципа и доказват прилагането му в Община Троян. Самооценката е реална.

#### **Принцип 4 – Откритост и прозрачност**

Община Троян има ясна и добре разбираема правна рамка, която е широко оповестена и включва ясна схема за делегиране на правомощия при вземането на решения, определяща отговорните лица за всяко решение и начина на вземане, прилагане и публикуване. Всички проекти на Наредби се подлагат на обществено обсъждане. Пряката комуникация с гражданите намира израз в предварително обявеното и регламентирано време за прием на гражданите от страна на ръководството на общината, като по този начин се дава възможност те отблизо да се запознаят с проблемите на хората и да търсят начини за тяхното решаване

Дейността и инициативите на Кмета са постоянен обект на отразяване от представителите на местните медии.

Община Троян ежедневно информира гражданите си за работата на общинската администрация.

Добрата информираност на обществото повишава доверието на хората в общинската администрация и е гарант за постигане на прозрачност в дейността на общината. Общината ежедневно информира гражданите си за актуална информация във връзка с дейността ѝ, като целта е постигане на прозрачност и ефективност в управлението.

Предоставеният доказателствен материал напълно съответства на самооценката на Община Троян.

#### **Принцип 5 – Върховенство на закона**

Община Троян се съобразява с всички приложими закони и подзаконови актове. Приемането на местните наредби, планове, програми и стратегии се извършват съгласно изискванията на европейското и национално законодателство, което е и задължително условие за поставяне върховенството на закона пред личните интереси.

Община Троян непрекъснато се стреми да доказва волята си за повишаване на прозрачността и публичността, отчетността, както и за утвърждаване на партньорства със структурите на гражданското общество, и за подобряване качеството на работа във всички посоки. В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните.

Представените доказателства показват, че местната власт – законодателна и изпълнителна, спазват законите и изпълняват взетите решения. Работата и на двете институции е публично достояние. Приетите нормативни документи гарантират честност, обективност и законност. Общинските служители и съветници носят отговорност за своите действия. Безпристрастно прилагат правилата и разпоредбите.

Приложените доказателства показват добро прилагане на Принцип 5 от Община Троян. Самооценката е реална.

#### **Принцип 6 – Етично поведение**

В Община Троян общественото благо се поставя пред индивидуалните интереси. Успешното развитие на Общината зависи от съчетаването на краткосрочните, средносрочните и дългосрочните приоритети и цели. Служителите на Община Троян са добре запознати със законите, регламентиращи финансовите взаимоотношения и изискванията за тяхното прилагане. Съществуват ефективни мерки за предотвратяване и борба с всички форми на корупцията. Общинска администрация Троян се стреми да бъде прозрачна и отговорна пред обществото, с гъвкава и адаптивна структура, мотивирани и динамични служители, използваща пълноценно съвременните информационни технологии и предоставяща услуги с високо качество. Община Троян има разработени вътрешни правила за проверка на сигнали за корупция, които са насочени

към реално намаляване на административната корупция и повишаване на доверието на гражданите към служителите от Общинска администрация. Създадени са вътрешни правила, които са насочени към реално намаляване на административната корупция и повишаване на доверието на гражданите към служителите от Общинска администрация. В Общината към всички хора се отнасят по един и същи начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници.

Самооценката на Община Троян е реална, потвърдена от доказателствения материал.

### **Принцип 7 – Компетентност и капацитет**

Община Троян активно работи в посока на професионалното развитие на служителите в администрацията, служебното им развитие, изграждането на нова административна култура, ориентирана към нуждите на обществото, въвеждане на лични планове за професионално и служебно развитие, въвеждане на практики за информиране и консултиране на служителите за възможностите за професионално и служебно развитие; прилагане на съвременна система за оценка на потребностите от обучение – постигане на съответствие между необходимостта от обучение и практическото прилагане на резултатите от него, въвеждане на правила за осигуряване на финансови ресурси за развитие на професионалните умения и квалификацията на служителите.

Общината има политика и процедури за набиране и подбор на кадри, които са публични и се прилагат последователно. Разработен е, прилага се и се контролира изпълнението, на план за обучение, за да се гарантира, че нуждите от обучение са напълно задоволени и професионалните умения непрекъснато се развиват с цел повишаване качеството на предоставяните услуги. Общината извършва анализ на необходимостта от специализирани обучения на служителите. Приоритентно се насочва към усъвършенстване на професионалните умения и квалификации на служителите, което се постига с повишаване на квалификацията на същите. Критериите за подбор са определени за всяка длъжност и са публични. Те отразяват основните изисквания за работата и не допускат дискриминация.

Приложените доказателства показват добро прилагане на Принцип 7 от Община Троян. Самооценката е реална.

### **Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени**

Общината прилага в своята дейност добри практики и иновации с доказана полза и реални подобрения за работата на администрацията, гражданите или бизнес-сектора.

Община Троян е първата община в Република България, която със собствени усилия, извървя стъпките по прилагане принципите на комплексното административно обслужване. Общината е участвала в проект за добро управление и иновации през последните три години.

Общината участва в проект за добро управление и иновации.

В Общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях.

Мненията на гражданите се търсят още при намерението на общината да въведе нова практика или за промяна на съществуващите. Община Троян работи активно за подобряване на обслужването на населението и бизнеса.

Приложените материали показват добро прилагане на Принцип 8. Самооценката е реална.

### **Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация**

Общината прилага структурен подход за проучване на водещи практики за дългосрочно устойчиво развитие.

Нуждите на бъдещото поколение се отчитат редовно в процеса на планиране.

Община Троян разработи „Интегрираният план за градско възстановяване и развитие на град Троян с времеви хоризонт до 2020 г.“, който съдържа комплексен набор от взаимодопълващи се интервенции, фокусирани на територията на града.

Непрекъснато се взема под внимание устойчивото развитие на общността. Решенията са насочени към покриване на всички разходи, като целта е да не се пренасят за бъдещите поколения напрежение и проблеми - били те екологични, структурни, финансови, икономически или социални. Младите хора участват във формулирането на местни политики и изготвяне на стратегии в различни сфери на местно ниво. Гарантира се, че и общинските процеси като управление на изпълнението, одит и анализи, предоставят механизми за обратна връзка и информация за устойчивостта в практиката и изпълнението.

Налице е широка и дългосрочна перспектива за бъдещето на местната общност, като се мисли за това от какво се нуждае тя, за да се постигне добро бъдещо развитие. Прилага се структурен подход за запазване на историческите, културните и социалните ценности на Общината.

Приложените доказателства показват добро прилагане на Принцип 9 от Община Троян. Самооценката е реална.

### **Принцип 10 – Стабилно финансово управление**

Доказателственият материал сочи, че таксите на предоставяните услуги в Община Троян не надхвърлят реалната им стойност и не намаляват прекомерно много търсенето, особено в случаите, когато се отнася за важни публични услуги. Следи се за целесъобразност при финансовото управление, при изчисляване на ресурси, приходи и резерви, и при използване на допълнителни приходи. В Община Троян се използва система за предварителен контрол за законосъобразност преди поемане на финансови задължения, което се извършва съгласно утвърдени процедури и вътрешни контроли. Подготвят се многогодишни бюджетни планове с широко обществено обсъждане. С цел обмен на добри практики, Община Троян непрекъснато се стреми да разшири сътрудничеството си с други общини, както на национално ниво, така и на международно ниво.

Общинските финанси се планират и разходват разумно. Общинската администрация отчита пред гражданите приходите и разходите. Вътрешната нормативна уредба за добро финансово управление обхваща всичките му нива – планиране, изпълнение, контрол и мониторинг.

Община Троян реално е оценила дейността си по Принцип 10. Приложените доказателства показват доброто му прилагане.

### **Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство**

Община Троян провежда последователна и целенасочена политика за гарантиране на равни възможности за достъп на всички членове на общността до социални, здравни, образователни услуги, културни, спортни и обществени мероприятия за представителите, както на уязвимите групи, така и на всички останали граждани. Създадени са условия за пълноценно участие на пазара на труда във всички сфери на обществения живот. Осигурените равни възможности отстраняват всички бариери – архитектурни, физически, финансови, социални, психологически, които ограничават представители на уязвими групи в риск от социално изключване, до участие в обществения живот. Осигурени са равни възможности за приобщаване на децата и учениците от уязвими групи.

За утвърждаване на партньорството между структурите на гражданското общество и/или други обществено ангажирани лица и местната власт, чрез реализиране на съвместни проекти, насочени към обществено значими дейности, Община Троян ежегодно предоставя възможност на неправителствени организации, сдружения, квартални съвети, културни институции, училища, детски градини, кметства и кметски наместничества или неформални структури, да кандидатстват с проекти за финансиране в общинска програма „Обществен форум за реализация на партньорски проекти“. Социалната политика на Община Троян е политика на приобщаване и сближаване на общностите, чрез осигуряване на взаимодействие и насърчаване на културното многообразие, за подобряване качеството на живот и осигуряване на благоприятна среда за реализиране на нейните граждани. Културата е важен фактор в обществения живот на Общината, създаващ критерии и вкус, които определят не само идентичността и самочувствието ни, но и повишава качеството на живот и отчита приноса на всеки в обществения и културен живот. Общината е

приела отделни планове за интеграция на конкретни социално уязвими групи. Гарантиран е достъпът до важни услуги, особено за най-непривилегированите части от населението.

Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на територията ѝ.

Приложените доказателства показват много добро прилагане на Принцип 11. Самооценката е леко занижена.

### **Принцип 12 – Отчетност**

Управленската отговорност изисква от ръководителите на Община Троян чрез своите решения да постигат целите на Общината и да гарантират опазването на обществените интереси. Общински съвет – Троян се отчита пред обществеността веднъж годишно. Отчетите са публични и се предоставят на гражданите чрез интернет страницата на Общината и чрез местните медии.

Осигурен достъп до информация за граждани до доклади, процедури, проекти и други документи /без класифицирана информация/, касаещи дейността на общината.

Достъпът до обществена информация удовлетворява правото на всеки гражданин да получава информация, спазвайки законовия ред и на основата на принципите на откритост, достоверност, пълнота на информацията. Община Троян осигурява еднакви условия за достъп до обществена информация.

В Община Троян е създаден ред, по който всеки гражданин би могъл да поиска достъп до обществена информация. Чрез средствата за масова информация, чрез интернет страницата на Общината, чрез публичните обсъждания по различни обществено – значими въпроси, Общината води постоянен диалог с гражданите и ги уведомява за своите решения.

По Принцип 12 самооценката на Община Троян е реална. Приложените доказателства показват доброто му прилагане.

### **Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Троян:**

*В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.*

Приемането и прилагането на 12-те принципа за добро управление в Община Троян постига единодействие между всички заинтересовани страни на местно, регионално, национално и европейско ниво. Чрез съвместна дейност се работи за подобряване качеството на местното управление, съгласно определените дванадесет принципа.

Участието в местния живот е достъпно за всички, поради което са оправдани очакванията на гражданите за добро качество на услугите, както и за прозрачно, отговорно и отзивчиво местно управление. Това е една от стъпките за подпомагане на икономическия и социален прогрес, както и за едно по – добро бъдеще за следващите поколения.

За да се подобри управлението на Общината, е нужно за да се прецени върху кои от 12-те принципа за добро управление трябва да се работи за подобряване на управлението. Основна цел винаги трябва да бъде стимулиране на гражданите на местно ниво да участват в обществения живот и провеждането на политики.

Община Троян прилага възможно най – добре 12-те принципа на добро управление. Работи за подобряване на обслужването чрез предоставяне на повече информация, за постигане на достъпност, прозрачност и ефективност. За успешното прилагане на 12-те принципа на добро управление са от значение мнението и препоръките на гражданите и „техния глас“ може да бъде чуто както чрез подаване на сигнали в сайта на Община Троян, така и чрез внасяне на предложения от тяхна страна в кутията за мнения и препоръки в Центъра за административно обслужване.

Като се съпоставят доказателственият материал с анкетите на общинските съветници и проучването сред гражданите, става ясно, че извършената самооценка от общинската администрация е реална. В някои от принципите същата е занижена. Гражданите изразяват

критично мнение спрямо работата на Общината. Тяхното мнение следва да е коректив за работата на Община Троян.

Етикетът за иновации и добро управление се присъжда на Община Троян за прилагани иновативни политики, дейности и мерки, които са резултат от съвместната работата на Общинския съвет, на кмета и на администрацията. Етикетът се връчва за Общината и за непрекъснатия стремеж на ръководството да отговаря на очакванията и нуждите на гражданите.

**Силни страни в управлението на Община Троян:** Община Троян предлага качествени услуги за гражданите и непрекъснато се стреми същите да подобряват качеството и улесняват достъпа на граждани до тях. Общината е отворена към нови идеи с цел реализиране на общинските политики и постигане на по-добро качество на живот на гражданите. Община Троян активно кандидатства и реализира проекти, финансирани от ЕС, с цел реализиране на политиките на Общината. Също така силна страна в работата на Общинската администрация е активната политика, отнасяща се до всички възрасти, социални и етнически прослойки в обществото. Политиката е насочена към осигуряване на условия за водене на един достоен живот от населението на общината. Достъпът до обществените услуги е еднакъв за всички. По този начин се гарантира равнопоставено отношение към всички, независими от социалното положение, образование, пол, възраст, етническа принадлежност или религиозни убеждения.

**Слаби страни в управлението на общината:** В Община Троян няма разработена и не се прилага процедура за оповестяване на съдебни решения или санкции.

**Препоръки:** Да се разработи и прилага процедура за оповестяване на съдебни решения или санкции.

#### **В. Установих следните добри иновативни практики в община Троян:**

*Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.*

#### **„Комплексно административно обслужване на населението, използване на Regix регистри /публични регистри/ за служебен обмен на данни и VPN свързаност с кметства и кметски наместничества”**

С измененията и допълненията на Административно - процесуалния кодекс /ДВ, бр.27 от 25 март 2014 г./ беше приета нормативна рамка за въвеждане на комплексно административно обслужване на населението. При комплексното административно обслужване административната услуга се извършва без да е необходимо заявителят да предоставя информация или доказателствени средства, за които са налице данни, събирани или създавани от Община Троян, която е първичен администратор на данни, независимо дали тези данни се поддържат в електронна форма или на хартиен носител.

В началото на 2015 г. екип от служители извърши цялостна оптимизация и реинженеринг на работните процеси, с оглед предоставянето на комплексни административни услуги по различни канали. Направиха се съответните изменения в нормативните актове, във Вътрешните правила за административно обслужване, Хартата на клиента, вътрешни правила за документооборот. Извършен бе анализ на услугите, които могат да бъдат предоставяни на гражданите и бизнеса, като комплексни административни услуги. В резултат на анализа се установи, че Община Троян ще предлага 28 комплексни административни услуги на населението и бизнеса на Общината, считано от 25 март 2015 г.

Община Троян е първата, която със собствени усилия извървя стъпките по прилагане принципите на комплексното административно обслужване (КАО). Въведе се служебно събиране на доказателства, предоставяне на административни услуги чрез различни канали и автоматизиране на процесите по предоставянето им. Предлагат се качествени услуги с по-висока

ефективност и ефикасност, с което се повиши удовлетвореността на гражданите и бизнеса. Постигна се намаляване на административната тежест.

Със заявяването на услугата се стартира вътрешно-административен процес, който от своя страна може да иницира една или повече вътрешно-административни услуги по проверка и събиране на данни от първични регистри. Служителите в отдел „Услуги на гражданите“, работещи на принципа „едно гише“, комплектуват преписката с изискуемите документи преди да бъде предадено заявлението за обработка.

Иновативната практика е подробно описана с приложен доказателствен материал, с постигнатите резултати в Приложение – формуляр за описание на добра иновативна практика. Предложената от Община Троян добра практика е препоръчителна за въвеждане в практиката на всички общини.

#### Г. Поставих следната крайна оценка за Община Троян :

*Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.*

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3,17
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	2,88
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	1 %
<b>Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:</b> Съгласно Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво и след като се запознах с приложените документи и доказателства считам че по Условие 1/Доказателствен материал/ доказателствения материал дава основания за по - висока оценка. Общинската администрация правилно и много задълбочено е вникнала в задачата какво да приложи към всеки един от индикаторите по 12-те принципа. Систематизирала ги е и подредила, което прави добро впечатление и определено ме улесни в оценяването. Приложеният доказателствен материал дава основание за по-висока оценка от направената от общинската администрация. Ето защо по това условие коригирам оценката с + 4 %. По условие 2 /самооценка на общината/ имайки предвид оценката от анкетното проучване на общинските съветници и резултатите от това на гражданите изчислих средноаритметична оценка 2.88. Разликата между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0.29. Самооценката от Бенчмарка е по-висока. По това условие поставям коефициент на корекция - 3%. Така общата корекция е +1% и крайната обща оценка е 3.20.	
<b>Обща крайна оценка:</b>	<b>3,20</b>

*Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.*

**Мотиви за оценката на общината:** Съпоставяйки резултатите с приложените подкрепящи документи, както и с анкетите сред общинските съветници и резултатите от допитването до гражданите, както и с всичко изложено дотук като изводи и констатации преценявам, че извършената оценка е обективна, дори може да бъде по-висока. Доказателственият материал, който е представен, напълно показва, че в общността решенията се вземат демократично и това се отнася за цялостната дейност на Общината. Общинската администрация има висока компетентност и знае как да комуникира със заинтересованите групи.

Препоръчвам на Комисията да присъди на Община Троян Етикета за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата: .....

Гр. ....

Изготвил:  .....



**ДО**  
**КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА**  
**ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И**  
**ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО**

**ОКОНЧАТЕЛНО РЕЗЮМЕ**

от извършената експертна оценка  
на Община Троян  
от Татяна Петрова Петрова - независим експерт

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3,17
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3,09
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2,67
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	2,88
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0,29
Корекция на оценката (в проценти)	+1 %
<b>Крайна оценка за Община Троян</b>	<b>3,20</b>

**Мотиви за оценката на общината:** Съпоставяйки резултатите с приложените подкрепящи документи, както и с анкетите сред общинските съветници и резултатите от допитването до гражданите, както и с всичко изложено дотук като изводи и констатации преценявам, че извършената оценка е обективна, дори може да бъде по-висока. Доказателственият материал, който е представен, напълно показва, че в общността решенията се вземат демократично и това се отнася за цялостната дейност на Общината. Общинската администрация има висока компетентност и знае как да комуникира със заинтересованите групи.

**Силни страни в управлението на общината:** Община Троян предлага качествени услуги за гражданите и непрекъснато се стреми същите да подобряват качеството и улесняват достъпа на граждани до тях. Общината е отворена към нови идеи с цел реализиране на общинските политики и постигане на по-добро качество на живот на гражданите. Община Троян активно кандидатства и реализира проекти, финансирани от ЕС, с цел реализиране на политиките на Общината. Също така силна страна в работата на Общинската администрация е активната политика, отнасяща се до всички възрасти, социални и етнически прослойки в обществото. Политиката е насочена към осигуряване на условия за водене на един достоен живот от населението на общината. Достъпът до обществените услуги е еднакъв за всички. По този начин се гарантира равнопоставено отношение към всички, независими от социалното положение, образование, пол, възраст, етническа принадлежност или религиозни убеждения

**Слаби страни в управлението на общината:** В Община Троян няма разработена и не се прилага процедура за оповестяване на съдебни решения или санкции.

**Добри практики:** „Комплексно административно обслужване на населението, използване на Regix регистри /публични регистри/ за служебен обмен на данни и VPN свързаност с кметства и кметски наместничества”.

**Препоръки към общината:** Да се разработи и прилага процедура за оповестяване на съдебни решения или санкции.

Препоръчвам на Комисията да присъди на Община Троян Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата: .....

Гр. ....

Изготвил: .....  .....